



Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy

Regulaminy obowiązujące w Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy

Przed dokonaniem zakupu biletu prosimy o zapoznanie się z poszczególnymi regulaminami. Przypominamy, że zakup biletu wiąże się z akceptacją przepisów porządkowych obowiązujących w Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy.

Spis treści

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I REZERWACJI ON-LINE	2
REGULAMIN ZWIEDZANIA CENTRUM NOWOCZESNOŚCI MŁYN WIEDZY	5
REGULAMIN ZAJĘĆ WARSZTATOWYCH I LABORATORYJNYCH	9
REGULAMIN POPULARNONAUKOWYCH WARSZTATÓW OKOLICZNOŚCIOWYCH W CENTRUM NOWOCZESNOŚCI MŁYN WIEDZY W TORUNIU	11



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I REZERWACJI ON-LINE

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady rezerwacji i sprzedaży biletów wstępu do Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy w Toruniu przy ul. Łokietka 5, o numerze NIP 9562286029, REGON 340875212 (zwanym dalej „Centrum”) oraz biletów związanych z realizacją przez Centrum oferty edukacyjnej i kulturalnej w budynku Centrum Innowacyjnej Edukacji przy ul. Łokietka 1-3 (zwanym dalej „CIE”) za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem www.bilety.mlynwiedzy.org.pl. (zwaną dalej „Stroną internetową”).
2. Zakup lub rezerwacja biletów wstępu do Centrum i CIE za pomocą Strony Internetowej jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz „Regulaminu zwiedzania Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy” oraz „Regulaminu zajęć warsztatowych i laboratoryjnych”, dostępnych na stronie internetowej pod adresem www.mlynwiedzy.org.pl.
3. Aktualny grafik dni i godzin wstępu do Centrum i CIE jest podawany do wiadomości na stronie www.bilety.mlynwiedzy.org.pl.
4. Sprzedaż biletów dostępna jest dla osób indywidualnych.
5. Rezerwacja biletów obejmuje wyłącznie grupy zorganizowane.
6. Bilety wstępu zakupione do Centrum umożliwiają wyłącznie skorzystanie z oferty edukacyjnej realizowanej w budynku Centrum.
7. Bilety wstępu zakupione do CIE umożliwiają wyłącznie skorzystanie z oferty edukacyjnej i kulturalnej realizowanej w budynku CIE.
8. Wstęp na wystawę „Ścieżki dorastania” dostępnej w budynku CIE jest możliwy dla osób od 13. roku życia. Dopuszcza się możliwość wejścia osobom poniżej tego progu wiekowego na wyłączną odpowiedzialność rodziców lub opiekunów prawnych, przy czym osoby te muszą przebywać na terenie ekspozycji pod opieką osoby pełnoletniej, która bierze za nie pełną odpowiedzialność.

§ 2

Rezerwacja biletów on-line dla grup

1. Jako grupę zorganizowaną rozumie się grupę liczącą 10 osób i więcej.
2. Grupa zorganizowana w przypadku warsztatów oraz pracowni realizowanych w Centrum lub CIE może liczyć minimalnie 20 osób. Bilety do pracowni uprawniają do wejścia do jednej, wybranej w chwili zakupu, pracowni oraz nie uprawniają do wejścia na sale ekspozycyjne Centrum i CIE.
3. Na każde 10 osób w grupie przysługuje 1 opiekun, który może wejść bezpłatnie.
4. Każda rezerwacja on-line biletów grupowych otrzymuje swój indywidualny numer i wymaga uiszczenia opłaty poprzez dokonanie oddzielnej transakcji.
5. Przy rezerwacji biletów on-line powinno się dokonać wyboru dnia i godziny wizyty w Centrum lub CIE, następnie w formularzu danych należy wpisać: imię, nazwisko osoby rezerwującej, numer telefonu, adres e-mail, pełną nazwę instytucji, odpowiedni rodzaj i liczbę biletów z dostępnych kategorii cenowych oraz wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury.
6. Jeśli osoba rezerwująca zaznaczyła w systemie rezerwacji okienko „Faktura VAT-Tak”, faktura będzie gotowa do odbioru na miejscu razem z biletami wstępu do Centrum lub CIE. Faktura może być wysłana drogą elektroniczną tylko po wcześniejszej prośbie telefonicznej, lub mailowej (kasy@centrumnowoczesnosci.org.pl) odwiedzającego.
7. Opłaty za rezerwację należy dokonać w ciągu 10 dni od momentu dokonania rezerwacji na podany w przesłanej wiadomości e-mail rachunek bankowy. Jako datę poprawnego

opłacenia rezerwacji uznaje się datę zaksięgowania pieniędzy na konto Centrum. W przypadku przelewów międzynarodowych należy pamiętać o dłuższej procedurze przepływu środków na konto Centrum. Do momentu kiedy wpłata nie wpłynie na konto Centrum rezerwacja jest uważana za nieważną.

8. W przypadku niewniesienia wpłaty w terminie opisanym w ust. 7 rezerwacja zostaje anulowana.
9. Po uiszczeniu opłaty rezerwacja zostaje zrealizowana. Następnie wystawiana jest faktura vat i drukowane są bilety, które należy odebrać w kasie najpóźniej w dniu wizyty i nie później niż na 30 minut przed rozpoczęciem tury zwiedzania.
10. Procedurę rezerwacji grupowych można rozpocząć maksymalnie z 180-dniowym wyprzedzeniem oraz nie później niż na 12 dni przed terminem wizyty w Centrum lub CIE.
11. Istnieje możliwość zwrotu biletów już opłaconych w ilości do 3 sztuk przy zakupie od każdych 20 sztuk biletów. W tym celu należy wysłać na adres e-mailowy: kasy@centrumnowoczesności.org.pl wypełniony formularz zwrotu biletów, który jest dostępny na stronie internetowej www.mlynwiedzy.org.pl
12. Zwrot biletów nie może spowodować zmiany statusu grupy na osoby indywidualne.

§ 3

Zakup biletów on-line dla osób indywidualnych

1. Podczas dokonywania zakupu należy wybrać dzień wizyty w Centrum lub CIE, następnie w formularzu danych należy wpisać: imię, nazwisko osoby rezerwującej, numer telefonu, adres e-mail, miejscowość oraz rodzaj i ilość biletów.
2. Zakupu biletów dla osób indywidualnych można dokonać maksymalnie z 60-dniowym wyprzedzeniem, ale nie w dniu planowanej wizyty.
3. Bilet rodzinny to 1 miejsce na dany termin. Należy do niego dodać bilety rodzinne kontrolne, aby zarezerwować miejsca na daną liczbę osób np. rodzina 4 osobowa tj. 1 bilet rodzinny + 3 bilety rodzinne kontrolne. Bilet rodzinny to wstęp dla maksymalnie 2 osób dorosłych.
4. Dzieci do lat dwóch mają prawo do bezpłatnego wstępu na teren Centrum i CIE.
5. Jeśli osoba rezerwująca zaznaczyła w systemie rezerwacji okienko „Faktura VAT-Tak”, faktura zostanie wysłana za pośrednictwem drogi elektronicznej.
6. Opłaty za rezerwację należy dokonać w ciągu 1 godziny, od momentu dokonania rezerwacji za pomocą systemu PayU. Przed dokonaniem płatności należy na stronach rezerwacji on-line sprawdzić, czy system obsługuje bank, z którego będzie wykonywana transakcja zapłaty lub dokonać zapłaty za pomocą karty płatniczej akceptowalnej przez system.
7. Każda transakcja zakupu biletów on-line dla osób indywidualnych otrzyma swój numer. Każdy kupujący otrzyma bilety drogą elektroniczną. Jednak istnieje także możliwość odbioru biletów w kasie na podstawie ww. numeru.
8. W przypadku nie wniesienia wpłaty w terminie opisanym w ust. 6 rezerwacja zostaje anulowana.
9. Nie ma możliwości zwrotu biletów indywidualnych.
10. Klient odpowiedzialny jest za prawidłowy wydruk biletów oraz z ochroną biletów na swojej skrzynce pocztowej. Nie jest możliwe wysłanie biletu po raz kolejny.

§ 4

Ulgi i zniżki

1. W Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy istnieje możliwość korzystania z Toruńskiej oraz Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny, Toruńskiej Karty Seniora, Toruńskiej Karty Osoby z Niepełnosprawnością (dalej: Karty).
2. Na podstawie Kart każdy ich Posiadacz ma prawo do zakupu biletu na zwiedzanie wystaw stałych i czasowych dostępnych w Centrum oraz na zwiedzanie wystawy „Ścieżki dorastania” dostępnej w CIE w cenie 10 złotych.

3. Zakup biletu na podstawie Kart jest możliwy wyłącznie w kasie Centrum i CIE.
4. Podczas wizyty w Centrum i CIE posiadacz biletu zakupionego na podstawie Kart jest obowiązany do ich posiadania i w razie potrzeby okazania pracownikom Centrum.
5. Bilet ulgowy przysługuje:
 - dzieciom i młodzieży szkolnej do 19-go roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej),
 - studentom i doktorantom do ukończenia 26-go roku życia,
 - seniorom powyżej 65-go roku życia, po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki,
 - osobom z niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej),
 - jednemu opiekunowi towarzyszącemu osobie niepełnosprawnej w stopniu znacznym (po okazaniu stosownego dokumentu potwierdzającego stopień niepełnosprawności), a także jednemu opiekunowi towarzyszącemu dziecku niepełnosprawnemu do 16-go roku życia (po okazaniu stosownego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność dziecka).
6. Centrum zastrzega sobie prawo weryfikacji uprawnień do korzystania z ulg. W przypadku stwierdzenia braku podstaw do korzystania z ulg Centrum nie gwarantuje wejścia na teren Centrum lub CIE w tej samej godzinie, na którą dokonano zakupu biletów.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Centrum zastrzega sobie prawo zmiany dokonanej rezerwacji w uzasadnionych przypadkach. Osobom, które dokonały wcześniejszej rezerwacji, przysługuje w takich przypadkach zmiana terminu lub zwrot opłaty za bilety.
2. Faktura za wstęp do Centrum lub CIE wystawiana jest w ciągu 7 dni od dnia zakupu biletów.
3. Fakturę wystawia się na podstawie paragonu.
4. Centrum zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie www.mlynwiedzy.org.pl oraz w kasach Centrum.
5. Przy rezerwacji biletów stosuje się ceny wskazane w aktualnym cenniku.
6. Niniejszy Regulamin nie narusza postanowień „Regulaminu zwiedzania Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy”, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: www.mlynwiedzy.org.pl oraz w kasach Centrum.
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu zwiedzania Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy”.

REGULAMIN ZWIEDZANIA CENTRUM NOWOCZESNOŚCI MŁYN WIEDZY

§ 1

Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy w Toruniu

Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy w Toruniu (zwane dalej „Centrum”) jest miejską instytucją kultury organizowaną przez Gminę Miasta Torunia. Do głównych celów statutowych Centrum należy popularyzacja osiągnięć nauki, techniki i kultury, dorobku naukowego, technicznego i kulturowego, promowanie metod i narzędzi edukacji poza formalnej oraz kształcenia przez całe życie. Odbywa się to poprzez realizację i wspieranie różnego rodzaju przedsięwzięć, takich jak wystawy, warsztaty, pokazy i fabularyzowane widowiska naukowe.

§ 2

Udostępnianie ekspozycji Centrum i CIE

1. Centrum ma swoją siedzibę przy ul. Władysława Łokietka 5 w Toruniu. Oferta edukacyjna i kulturalna jest realizowana również w budynku Centrum Innowacyjnej Edukacji (zwanym dalej „CIE”), zlokalizowanym przy ul. Władysława Łokietka 1-3.
2. Centrum jest otwarte dla zwiedzających w następujących dniach tygodnia i w następujących godzinach: od wtorku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00, w sobotę oraz w niedzielę w godzinach od 11.00 do 17.00.
3. Możliwość zwiedzania wystaw i korzystania z pozostałej oferty Centrum (tj. warsztatów, zajęć w pracowniach, ścieżek edukacyjnych) jest dostępna w ramach następujących tur: od wtorku do piątku w godz. 9.00-12.00 i 12.00-15.00, w sobotę oraz w niedzielę w godz. 11.00-17.00.
4. Możliwość zwiedzania wystawy „Ścieżki dorastania” dostępnej w budynku CIE jest dostępna od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 do 19.00.
5. W poniedziałki Centrum i CIE są zamknięte dla zwiedzających. Centrum zastrzega sobie prawo do zamknięcia dla zwiedzających także w inne dni.
6. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości na stronie internetowej <http://mlynwiedzy.org.pl> oraz w informacji Centrum.
7. Kasy otwierane są 30 minut przed godziną pierwszego wejścia do Centrum, a są zamykane 60 minut przed zamknięciem Centrum.

§ 3

Wizyta w Centrum i CIE

1. Wejście na teren ekspozycji Centrum i CIE jest odpłatne. Cennik biletów dostępny jest w kasach Centrum i CIE oraz na stronie internetowej: <http://mlynwiedzy.org.pl>.
2. Liczba osób, które mogą jednocześnie przebywać w budynku Centrum i CIE jest ściśle limitowana.

§ 4

Zasady przebywania zwiedzających na terenie Centrum i CIE

W trosce o bezpieczeństwo osób przebywających na terenie Centrum i CIE, a także w celu zachowania porządku Dyrekcja Centrum prosi o przestrzeganie następujących zasad:

1. Dzieci poniżej 13. roku życia nie mogą przebywać na terenie ekspozycji Centrum i CIE bez opieki osoby pełnoletniej, która bierze za nie pełną odpowiedzialność, w tym również odpowiedzialność za uszkodzenia ekspozycji powstałe w następstwie działań dziecka.
2. Wstęp na wystawę „Ścieżki dorastania” dostępnej w budynku CIE jest możliwy dla osób od 13. roku życia. Dopuszcza się możliwość wejścia osobom poniżej tego progu wiekowego na wyłączną odpowiedzialność rodziców lub opiekunów prawnych, przy czym osoby te

- muszą przebywać na terenie ekspozycji pod opieką osoby pełnoletniej, która bierze za nie pełną odpowiedzialność.
3. Plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie należy zostawić w szatni.
 4. Szatnia jest otwierana na pół godziny przed godziną pierwszego wejścia do Centrum i czynna do momentu wyjścia ostatniego zwiedzającego. Szatnia w budynku CIE jest dostępna w godzinach otwarcia budynku.
 5. Korzystanie z szatni jest bezpłatne.
 6. Za rzeczy pozostawione w szatni Centrum i CIE nie ponosi odpowiedzialności.
 7. Do wejścia na wystawy Centrum i CIE upoważnia bilet wstępu.
 8. Zwiedzający musi posiadać bilet wstępu przez czas zwiedzania wystaw Centrum i CIE w razie sytuacji określonej w punkcie 9.
 9. Bilet wstępu na wystawy Centrum lub CIE ma prawo zweryfikować ochrona obiektu.
 10. Wejście na wystawy jest jednorazowe. Po przekroczeniu bramek wyjścia nie ma możliwości wejścia w przestrzeń wystawienniczą Centrum lub CIE ponownie w ramach tego samego biletu za wyjątkiem ewakuacji spowodowanej siłą wyższą lub okolicznościami leżącymi po stronie Centrum.
 11. Centrum zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów potwierdzających przyznawanie zniżki na zakup biletów wstępu, przed wejściem na teren ekspozycji. W przypadku zauważenia braku uprawnień do otrzymania jakiegokolwiek zniżki, pracownicy Centrum mają prawo do niewpuszczenia Zwiedzającego na teren ekspozycji. W przypadku biletów rodzinnych nie ma możliwości wejścia dziecka na bilet dla opiekuna i odwrotnie.
 12. Osoby wchodzące na teren ekspozycji Centrum lub CIE przyjmują do wiadomości, że wstęp jest jednoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne nagrywanie, fotografowanie, filmowanie lub dokonywanie innego rodzaju zapisu ich wizerunku oraz osób znajdujących się pod ich opieką w związku z wizytą w Centrum lub CIE oraz na transmitowanie, rozpowszechnianie lub pokazywanie tego wizerunku i głosu w związku z promocją Centrum.
 13. Centrum zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części budynku Centrum lub CIE. Informacja o ograniczeniu dostępu, w miarę możliwości, zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu do Centrum lub CIE. W przypadku wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części terenu Centrum lub CIE, ceny bilety nie ulegają zmianie.
 14. Zwiedzanie ekspozycji Centrum ma charakter indywidualny, Nie ma możliwości rezerwacji osoby oprowadzającej po Centrum. Centrum dopuszcza jednak możliwość wprowadzenia odpłatnej oferty zwiedzania z przewodnikiem.
 15. Zwiedzanie wystawy „Ścieżki dorastania” dostępnej w budynku CIE może odbywać się z przewodnikiem.
 16. Treści użyte na wystawie służą jedynie popularyzacji nauki i kultury.
 17. Centrum zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
 18. Wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
 19. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Centrum, pracowników ochrony lub innych osób wyznaczonych przez Centrum.
 20. Ze stanowisk należy korzystać zgodnie z instrukcjami obsługi znajdującymi się przy poszczególnych eksponatach oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty zamieszczone przy eksponatach.
 21. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
 22. Zabrania się łapania za linę wahadła Foucaulta. W przypadku złapania za linę i uszkodzenia eksponatu, czy też przestrzeni, wokół której znajduje się wahadło, Centrum przedstawi kosztorys, wyceniony przez rzeczoznawcę powołanego przez Centrum i kosztami naprawy będzie obciążona osoba, która spowoduje szkodę.
 23. Centrum zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń w przypadku zniszczenia eksponatu lub innego elementu wystaw przez Zwiedzającego.

§5

Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Każda grupa zorganizowana osób nieletnich przebywa na terenie ekspozycji Centrum lub CIE z co najmniej jednym pełnoletnim opiekunem.
2. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych oraz za szkody wyrządzone poprzez uszkodzenia bądź zniszczenia eksponatów lub innych elementów znajdujących się na terenie Centrum lub CIE.
3. Zorganizowane grupy powinny przybyć do Centrum lub CIE i zgłosić się do kasy 30 minut przed zarezerwowaną godziną wstępu.
4. Osoba odbierająca bilety zobowiązana jest do podania numeru rezerwacji i okazania potwierdzenia jej opłacenia.
5. Wejście do Centrum lub CIE następuje o godzinie określonej w dokonanej rezerwacji.

§ 6

Zakazy

1. Zwiedzającym, przebywającym na terenie Centrum lub CIE zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych Zwiedzających i wyposażenia ekspozycji oraz zachowań nieobyczajnych.
2. Zabrania się:
 - wnoszenia elementów wyposażenia poza teren ekspozycji Centrum lub CIE;
 - niszczenia eksponatów i stanowisk interaktywnych;
 - zaśmiecania terenu ekspozycji, Centrum lub CIE;
 - wnoszenia na teren ekspozycji, Centrum lub CIE przedmiotów niebezpiecznych;
 - wprowadzania zwierząt;
 - wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia papierosów, w tym e-papierosów,
 - wnoszenia i korzystania ze środków odurzających;
 - spożywania posiłków i napojów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - prowadzenia działalności handlowej.
3. Zakaz wstępu do Centrum, CIE i na ekspozycje mają osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających. Obsługa Centrum: informatorzy, pracownicy i ochrona mają prawo do usunięcia takich osób z przestrzeni ekspozycyjnej.
4. W przypadku zachowań wymienionych w pkt 1–3, Centrum zastrzega sobie prawo do wyproszenia z Centrum lub CIE osób łamiących ww. punkty, bez prawa do zwrotu należności za bilety.

§7

Bezpieczeństwo

1. Obiekty Centrum i CIE objęte są systemem monitoringu wizyjnego dla bezpieczeństwa Zwiedzających.
2. W przypadku ewakuacji Zwiedzający muszą opuścić obiekt. Ewakuacja nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.

§8

Postanowienia ogólne

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Centrum: <http://mlynwiedzy.org.pl> oraz w kasach Centrum i CIE.
2. Zakup biletu wstępu na przestrzeń ekspozycyjną Centrum i CIE jest równoznaczny z akceptacją powyższego regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez Zwiedzających zapisów niniejszego regulaminu stanowi podstawę do wyproszenia z terenu ekspozycji, Centrum lub CIE. W wyżej wymienionym wypadku nie przysługuje prawo zwrotu biletu wstępu.

4. Centrum zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. W takim przypadku zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na oficjalnej stronie Centrum.

REGULAMIN ZAJĘĆ WARSZTATOWYCH I LABORATORYJNYCH

§1

Postanowienia ogólne

1. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Zajęcia laboratoryjne i warsztatowe realizowane na terenie Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy (zwanego dalej „Centrum”) prowadzone są w specjalnie do tego przystosowanych pomieszczeniach (pracownia biologiczna, pracownia fizyczna, pracownia multimedialna, pracownia warsztatowa, pracownia przeBUDOWA).
3. Zajęcia się przystosowane dla ściśle określonych grup wiekowych, o których informacje można znaleźć na stronie internetowej Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy. W przypadku niedostosowania wieku uczestników do tematyki zajęć Centrum zastrzega sobie możliwość odmówienia przeprowadzenia zajęć.
4. W wypadku grup zorganizowanych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 15 uczestników.
5. W zajęciach dla osób indywidualnych dzieci do 13 roku życia mogą brać udział w zajęciach wyłącznie z dorosłymi opiekunami, którzy wspólnie z nimi wykonują doświadczenia i odpowiadają za ich bezpieczeństwo. Na jednego opiekuna nie może przypadać więcej niż troje dzieci.
6. Czas trwania zajęć może być zróżnicowany i jest zawarty w ich opisie.
7. W jednych zajęciach może wziąć udział nie więcej niż 30, 32 lub 36 osób jednocześnie w zależności od sali i tematyki zajęć.
8. Zorganizowane grupy i osoby indywidualne powinny przybyć do Centrum i zgłosić się do kasy minimum 15 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia zajęć.
9. Zasady sprzedaży biletów na zajęcia laboratoryjne i warsztatowe zawarte są w Regulaminie sprzedaży biletów i rezerwacji on-line dostępnym na stronie www.mlynwiedzy.org.pl.

§2

Organizacja zajęć

1. Uczestnicy przechodzą przez bramki wejściowe pod kierunkiem osoby prowadzącej zajęcia i w jej obecności wchodzi do sali.
2. Po zakończeniu zajęć uczestnicy odprowadzani są do wyjścia przez prowadzącego zajęcia lub pracownika ochrony.
3. W trakcie zajęć uczestnicy pracują indywidualnie lub w kilkuosobowych zespołach, których wielkość uzależniona jest od liczebności grupy i rodzaju zajęć.
4. W przypadku uczestników indywidualnych podziału na grupy warsztatowe dokonuje prowadzący zajęcia, uwzględniając preferencje uczestników.

5. Opiekunowie grupy zorganizowanej są obecni w trakcie zajęć i w razie zaistnienia konieczności, dyscyplinują uczestników.
6. Opiekun grupy zorganizowanej jest zobowiązany do zapoznania uczestników z regulaminem zajęć przed przybyciem do Centrum.
7. Zobowiązuje się wszystkich uczestników do ścisłego przestrzegania przepisów BHP, o których w ramach potrzeby są oni informowani przez prowadzącego zajęcia w trakcie ich trwania.
8. Uczestnicy zajęć są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania ustalonych zasad i poleceń wydawanych przez prowadzących zajęcia.
9. W pracowniach obowiązuje zakaz spożywania posiłków i napojów.
10. We wszystkich sprawach nieobjętych regulaminem należy zgłaszać się do osoby prowadzącej zajęcia.
11. Za szkody powstałe podczas zajęć, wynikające z niedostosowania się do postanowień niniejszego regulaminu oraz zasad i poleceń wydawanych przez prowadzących zajęcia odpowiedzialność ponosi uczestnik warsztatu lub opiekun dziecka, a w przypadku grupy zorganizowanej, opiekun grupy.
12. W przypadku niestosowania się uczestników zajęć do postanowień niniejszego regulaminu oraz zasad i poleceń wydawanych przez prowadzącego warsztaty, uczestnik zajęć może zostać z nich usunięty bez możliwości zwrotu kosztów zakupionego biletu.

REGULAMIN POPULARNONAUKOWYCH WARSZTATÓW OKOLICZNOŚCIOWYCH W CENTRUM NOWOCZESNOŚCI MŁYN WIEDZY W TORUNIU

§1

Postanowienia ogólne i organizacja zajęć

1. Podczas Popularnonaukowych Warsztatów Okolicznościowych Rezerwujący lub wyznaczona przez niego osoba pełnoletnia bierze odpowiedzialność za zachowanie oraz bezpieczeństwo uczestników wydarzenia.
2. Rezerwujący lub wyznaczona przez niego osoba są jednocześnie opiekunami uczestników wydarzenia. Rezerwujący lub wyznaczona przez niego osoba zobowiązani są również do zapewnienia drugiego opiekuna uczestników wydarzenia.
3. Drugi opiekun uczestników wydarzenia będzie zgłaszany podczas odbioru biletów i zobowiązany jest do podpisania zgody na formularzu otrzymanym przez Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy.
4. Nowoczesności Młyn Wiedzy (dalej CNMW) zapewnia Rezerwującemu:
 - salę z wyposażeniem niezbędnym do przeprowadzenia warsztatów (komputer, projektor, stoły, krzesła, oświetlenie) i przystosowaną do przygotowania poczęstunku (stoły, krzesła, ozdoby urodzinowe),
 - przebranie jubilata/solenizanta na czas urodzin w strój naukowca (fartuch, okulary - gogle laboratoryjne). Pozostali uczestnicy podczas warsztatów mają również zapewnione okulary - gogle laboratoryjne,
 - specjalnie przygotowany dla uczestników warsztat zamknięty,
 - osoby prowadzące zajęcia.
5. Na terenie CNMW zabrania się używania świeczek, rac, fontann tortowych oraz otwartego ognia itp. Za wyłączeniem zapewnionych przez CNMW.
6. Wyroby wykonane przez uczestników podczas warsztatów stanowią upominek dla uczestników warsztatu
7. Rezerwujący lub wyznaczona przez niego osoba oraz drugi opiekun powinni stawić się w CNMW na 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia i pozostać na miejscu tak długo, dopóki pozostaje chociaż jeden uczestnik.
8. Po zakończeniu warsztatu grupa opuszcza CNMW pod opieką Rezerwującego.
9. Rezerwujący lub wyznaczona przez niego osoba jest zobowiązany do uprzedniego informowania osób prowadzących zajęcia edukacyjne o każdym wyjściu uczestników z Warsztatu, które ma miejsce przed zakończeniem wydarzenia.
10. CNMW nie jest zobowiązane do zapewniania Rezerwującemu oraz uczestnikom wydarzenia innych świadczeń, takich jak np. poczęstunek, napoje lub transport. Poczęstunek dla uczestników Popularnonaukowych Warsztatów Okolicznościowych organizuje Rezerwujący na własny koszt i odpowiedzialność. Konsumpcja odbywa się wyłącznie w wyznaczonym miejscu. CNMW zapewnia zastawę jednorazową (talerzyki i kubki papierowe, łyżeczki) dla każdego uczestnika warsztatu. CNMW nie udostępnia do użytku znajdujących się w Sali warsztatowej urządzeń.

11. CNMW zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. W takim przypadku zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na oficjalnej stronie CNMW.
12. Uczestnicy zajęć są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania przepisów BHP oraz ustalonych zasad i poleceń wydawanych przez prowadzących zajęcia.
13. We wszystkich sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem należy zgłaszać się do osoby prowadzącej zajęcia.
14. szkody powstałe podczas zajęć, wynikające z niedostosowania się do postanowień niniejszego regulaminu oraz zasad i poleceń wydawanych przez prowadzących zajęcia odpowiedzialność ponosi Rezerwujący.
15. W przypadku niestosowania się uczestników zajęć do postanowień niniejszego regulaminu oraz zasad i poleceń wydawanych przez prowadzącego warsztaty, uczestnik warsztatów może zostać z nich usunięty bez możliwości zwrotu kosztów zakupionego biletu.

§2 Rezerwacje i płatności

1. Zakup biletu na warsztat okolicznościowy jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz innych Regulaminów obowiązujących w Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy.
2. Popularnonaukowe Warsztaty Okolicznościowe organizowane są wspólnie przez Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy w Toruniu oraz Rezerwującego zajęcia.
3. Popularnonaukowe Warsztaty Okolicznościowe odbywają się na terenie CNMW, w terminie wykupionym przez Rezerwującego. Całkowity czas trwania Popularnonaukowych Warsztatów Okolicznościowych to 2 godziny, na które składają się: warsztaty edukacyjne, przerwa na poczęstunek oraz wręczanie prezentów.
4. Informacje o dostępnych terminach można uzyskać w systemie sprzedaży biletów online lub pod numerem telefonu 56 690 490 90. Rezerwacji biletów na Popularnonaukowe Warsztaty Okolicznościowe można dokonać z maksymalnie 180-dniowym wyprzedzeniem, lecz nie później niż 12 dni przed planowanym terminem.
5. Koszt Popularnonaukowych Warsztatów Okolicznościowych to 300,00 zł brutto za 10 uczestników oraz 2 opiekunów. Istnieje możliwość zwiększenia liczby uczestników oraz opiekunów za dodatkową opłatą 20 zł brutto/osobę, przy czym liczba uczestników wraz z opiekunami nie może przekroczyć 30 osób.
6. Opłaty za zamówienie należy dokonać w ciągu 10 dni od momentu dokonania rezerwacji za pomocą dostępnego systemu płatności elektronicznej lub kasach CNMW. W przypadku niewniesienia opłaty w terminie, zamówienie zostaje anulowane.
7. Rezerwacje nieopłacone, można modyfikować (termin, temat, ilość uczestników itp.) nie później jednak niż do 12 dni przed planowaną wizytą.
8. Rezerwacje opłacone nie podlegają zmianom (terminu oraz tematu) ani zwrotom biletów.
9. Po opłaceniu rezerwacji istnieje możliwość odebrania w kasie CNMW bezpłatnych zaproszeń w ilości nie większej niż liczba uczestników warsztatu.
10. We wszystkich sprawach nie ujętych w niniejszym regulaminie obowiązują zapisy w pozostałych Regulaminach Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy w Toruniu.