

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I REZERWACJI ON-LINE.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady rezerwacji i sprzedaży biletów wstępu do Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy w Toruniu przy ul. Łokietka 5, o numerze NIP 9562286029, REGON 340875212 (zwanym dalej „Centrum”) za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem [www.bilety.mlynwiedzy.org.pl](http://www.bilety.mlynwiedzy.org.pl). (zwana dalej „Stroną internetową”)
2. Zakup lub rezerwacja biletów wstępu do Centrum za pomocą Strony Internetowej możliwe jest wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu oraz regulaminu Wystaw Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy w Toruniu dostępnego na stronie internetowej pod adresem [www.mlynwiedzy.org.pl](http://www.mlynwiedzy.org.pl)
3. Aktualny grafik dni i godzin wstępu do Centrum podawany jest do wiadomości na stronie [www.bilety.mlynwiedzy.org.pl](http://www.bilety.mlynwiedzy.org.pl)
4. Sprzedaż biletów dostępna jest dla osób indywidualnych.
5. Rezerwacja biletów obejmuje wyłącznie grupy zorganizowane.

### § 2 Rezerwacja biletów on-line dla grup

1. Jako grupę zorganizowaną w przypadku zwiedzania wystaw rozumie się grupę liczącą 10 osób i więcej.
2. Grupa zorganizowana w przypadku warsztatów może liczyć od 20 do 30 osób.
3. Na każde 10 osób w grupie przysługuje 1 opiekun, który może wejść bezpłatnie.
4. Każda rezerwacja on-line biletów grupowych otrzyma swój indywidualny numer i każda z nich wymaga uiszczenia opłaty poprzez dokonanie oddzielnej transakcji.
5. Przy rezerwacji biletów on-line powinno się dokonać wyboru dnia i godziny wizyty w Centrum, następnie w formularzu danych należy wpisać: imię, nazwisko osoby rezerwującej, numer telefonu, adres e-mail, pełną nazwę instytucji, odpowiedni rodzaj i liczbę biletów z dostępnych kategorii cenowych oraz wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury.
6. Jeśli osoba rezerwująca zaznaczyła w systemie rezerwacji okienko „Faktura VAT-Tak”, faktura będzie gotowa do odbioru na miejscu razem z biletami wstępu do CNMW. Faktura może być wysłana drogą elektroniczną tylko po wcześniejszej prośbie telefonicznej odwiedzającego. W przypadku biletów indywidualnych faktura jest wysyłana drogą elektroniczną automatycznie po zakupie biletów.
7. Opłaty za rezerwację należy dokonać w ciągu 10 dni od momentu dokonania rezerwacji na podany w przesłanej wiadomości e-mail rachunek bankowy. Jako datę poprawnego opłacenia rezerwacji uznaje się datę zaksięgowania pieniędzy na konto CNMW. W przypadku przelewów międzynarodowych należy pamiętać o dłuższej procedurze przepływu środków na konto CNMW. Do momentu kiedy wpłata nie wpłynie na konto CNMW rezerwacja jest uważana za nieważną.
8. W przypadku nie wniesienia wpłaty w terminie opisanym w ust. 7 rezerwacja zostaje anulowana.
9. Po uiszczeniu opłaty wystawiana jest faktura vat i drukowane są bilety, które należy odebrać w kasie w dniu wizyty nie później niż na 30 minut przed rozpoczęciem tury zwiedzania.
10. Rezerwacji grupowych można dokonać maksymalnie z 6 miesięcznym wyprzedzeniem oraz nie później niż na 12 dni przed terminem wizyty w Centrum.
11. Do 14 dni przed wizytą w Centrum, można skorygować ilość zarezerwowanych biletów.

12. Istnieje możliwość zwrotu biletów już opłaconych w ilości do 3 sztuk przy zakupie od każdych 20 sztuk biletów. W tym celu należy wysłać na adres e –mailowy: [a.banaszak@centrumnowoczesności.org.pl](mailto:a.banaszak@centrumnowoczesności.org.pl) wypełniony formularz zwrotu biletów zamieszczony na stronie internetowej [www.mlynwiedzy.org.pl](http://www.mlynwiedzy.org.pl)
13. Zwrot biletów nie może spowodować zmiany statusu grupy na osoby indywidualne.
14. Bilet do pracowni laboratoryjnych obejmuje prawo wejścia dla maksymalnie 36 osób plus maksymalnie 3 opiekunów . Warunkiem nabycia biletu do pracowni laboratoryjnych jest nabycie biletów grupowych dla uczniów oraz biletów dla opiekunów. Bilety do pracowni dają prawo wejścia do jednej, wybranej w momencie zakupu, pracowni oraz nie dają prawa wstępu na sale ekspozycyjne Centrum.
15. „Istnieje możliwość zmiany terminu zarezerwowanych zajęć w pracowniach, przy czym zmiana winna wpłynąć na adres e-mailowy [a.banaszak@centrumnowoczesności.org.pl](mailto:a.banaszak@centrumnowoczesności.org.pl) w terminie najpóźniej na 12 dni przed datą rezerwacji

### **§ 3 Zakup biletów on-line dla osób indywidualnych**

1. Podczas dokonywania zakupu należy wybrać dzień wizyty w Centrum, następnie w formularzu danych należy wpisać: imię, nazwisko osoby rezerwującej, numer telefonu, adres e-mail, miejscowość oraz rodzaj i ilość biletów.
2. Zakupu biletów dla osób indywidualnych można dokonać maksymalnie z dwumiesięcznym wyprzedzeniem, ale nie w dniu planowanej wizyty.
3. Bilet rodzinny to 1 miejsce na dany termin. Należy do niego dodać bilety rodzinne kontrolne, aby zarezerwować miejsca na daną liczbę osób np. rodzina 4 osobowa tj. 1 bilet rodzinny + 3 bilety rodzinne kontrolne. Bilet rodzinny to wstęp dla maksymalnie 2 osób dorosłych.
4. Dzieci do lat dwóch mają prawo do bezpłatnego wstępu na teren Centrum.
5. Jeśli osoba rezerwująca zaznaczyła w systemie rezerwacji okienko „Faktura VAT-Tak”, faktura zostanie wysłana za pośrednictwem drogi elektronicznej.
6. Opłaty za rezerwację należy dokonać w ciągu 1 godziny, od momentu dokonania rezerwacji za pomocą systemu PayU. Przed dokonaniem płatności należy na stronach rezerwacji on-line sprawdzić, czy system obsługuje bank, z którego będzie wykonywana transakcja zapłaty lub dokonać zapłaty za pomocą karty płatniczej akceptowalnej przez system.
7. Każda transakcja zakupu biletów on-line dla osób indywidualnych otrzyma swój numer, . Każdy kupujący otrzyma bilety drogą elektroniczną. Jednak istnieje także możliwość odbioru biletów w kasie na podstawie ww. numeru.
8. W przypadku nie wniesienia wpłaty w terminie opisanym w ust. 6 rezerwacja zostaje anulowana.
9. Zakupione i wydrukowane/odebrane wcześniej bilety upoważniają do wstępu na teren ekspozycji przez 1 godzinę od rozpoczęcia wybranej tury zwiedzania.
10. Nie ma możliwości zwrotu biletów indywidualnych.
11. Klient odpowiedzialny jest za prawidłowy wydruk biletów oraz z ochronę biletów na swojej skrzynce pocztowej. Nie jest możliwe wysłanie biletu po raz kolejny.

### **§ 4 Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny**

1. W Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy istnieje możliwość korzystania z toruńskiej oraz Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny.

2. Na podstawie Karty Dużej Rodziny, każdy jej Posiadacz ma prawo do zakupu biletu na zwiedzanie wystawy stałych i czasowych w cenie 8 złotych.
3. Zakup biletu na podstawie Karty Dużej Rodziny jest możliwy wyłącznie w kasie Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy. Podczas zakupu nie jest wymagana obecność wszystkich członków rodziny wielodzietnej.
4. Podczas wizyty w Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy posiadacz biletu zakupionego na podstawie Karty Dużej Rodziny jest obowiązany do jej posiadania i w razie potrzeby okazania pracownikom Centrum.

## **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. Centrum zastrzega sobie prawo zmiany dokonanej rezerwacji w uzasadnionych przypadkach. Osobom, które dokonały wcześniejszej rezerwacji, przysługuje z tego tytułu zmiana terminu lub zwrot opłaty za bilety.
2. Bilet ulgowy - przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej do 19. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej), studentom i doktorantom do ukończenia 26. roku życia, seniorom powyżej 65. roku życia, po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki (legitymacja studencka, doktorancka, dokument ze zdjęciem potwierdzający wiek), osobom z niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej), ponadto w przypadku osób z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności zakupienie biletu upoważnia do wejścia z asystentem osoby niepełnosprawnej z zastrzeżeniem, że osoba niepełnosprawna, planująca wejście z asystentem, musi przy zakupie biletu jednocześnie nabyć bilet zerowy dla asystenta.”
3. Fakturę za wstęp do Centrum wystawiamy w ciągu 7 dni od dnia zakupu biletów.
4. Fakturę wystawia się na podstawie paragonu.
5. Centrum zastrzega sobie prawo weryfikacji uprawnień do korzystania z ulg. W przypadku stwierdzenia braku podstaw do korzystania z ulg Centrum nie gwarantuje wejścia na teren Centrum w tej samej godzinie na którą dokonano zakupu biletów.
6. Centrum zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.mlynwiedzy.org.pl](http://www.mlynwiedzy.org.pl) oraz w kasach Centrum.
7. Przy rezerwacji biletów stosuje się ceny wskazane w aktualnym cenniku.
8. Regulamin jest integralną częścią „REGULAMINU WYSTAW CENTRUM NOWOCZESNOŚCI MŁYN WIEDZY W TORUNIU” dostępnego na stronie internetowej pod adresem: [www.mlynwiedzy.org.pl](http://www.mlynwiedzy.org.pl) oraz w kasach Centrum. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia „REGULAMINU WYSTAW CENTRUM NOWOCZESNOŚCI MŁYN WIEDZY W TORUNIU”.